

Чем школьная служба примирения может помочь школьникам

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно полезной (волонтерской) жизни.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим (своим друзьям, сверстникам и родителям) мириться.
- Начать осваивать новую профессию «Медиатор», получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
- Пострадавшим школьникам почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- У детей-обидчиков появляется возможность понять другую сторону, помириться, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка.
- Программа дает возможность научиться избегать попадания в ситуации острых конфликтов.

Ребенок может обратиться в службу примирения:

- Если его обижают в классе.
- Если его оскорбляют.
- Если он поругался или подрался.
- Если у него возник конфликт в классе.
- Если у него возник внутришкольный конфликт.

Подробную информацию о школьной службе примирения вы можете получить



**По телефону
8(385 37)21223**

Для решения конфликта можно обратиться к членам школьной службы примирения по телефону, лично или с письменным заявлением (просьбой) по электронной почте

1. Маклакова Юлия Михайловна
2. Махмадова Людмила Григорьевна
3. Калачикова Ольга Дмитриевна
4. Ерофеева Валентина Николаевна

КГБОУ «Алтайская общеобразовательная школа-интернат»



**Школьная Служба
Примирения (ШСП) –
служба, осуществляющая
работу с конфликтными
ситуациями,
возникающими
внутри школы**

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является: **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. 3 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»**, который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства" В целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства, учитывая результаты, достигнутые в ходе реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы.

– организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Школьная служба примирения представляет собой организацию в образовательных учреждениях, в которой дети на волонтерских началах под руководством взрослого куратора цивилизованным способом способствуют разрешению конфликтов, используя метод медиации.

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующей стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.

Цели службы примирения:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.



Задачи службы примирения:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов;
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного

Школьная служба примирения, действует на основе добровольного участия сторон. Помогает освоению навыков и культурных форм взаимодействия на реальном и значимом для обучающихся материале, собственных конфликтов и конфликтов их ровесников путем проведения программ примирения.

Структура службы примирения

В школьную службу примирения входит один или несколько взрослых кураторов, а так же до 10 школьников старших классов, поскольку у них лучше взаимопонимание со сверстниками. Все участники школьной службы примирения проходят обучение.

Принципы деятельности службы примирения

Любая примирительная программа базируется на трёх принципах:

- * Принцип добровольности.
- * Принцип конфиденциальности
- * Принцип нейтральности.

Служба примирения – это хороший путь, хотя и незнакомый. Это путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия. Путь, который не все взрослые (которые в сущности те же дети) готовы пройти без сомнений и колебаний.